01.04.2025

INFORMATIVA CLIENTI RIPARAZIONI

La presente informativa è stata creata per illustrare ai nostri clienti passo a passo le modalità di reso per riparazione.

A. MATERIALE ACQUISTATO TRAMITE RIVENDITORE o DISTRIBUTORE

Qualora aveste del materiale Sensitron S.r.l. che volete mandarci per riparazione, vi chiediamo di rivolgervi direttamente al vostro rivenditore o distributore di riferimento, tramite cui prenderemo in carico il vostro materiale per la riparazione.

B. MATERIALE ACQUISTATO DIRETTAMENTE DA SENSITRON S.r.l.

Qualora aveste acquistato il materiale direttamente da noi, vi chiediamo di seguire le indicazioni qui elencate:

1. Mandare mail a RMA@sensitron.it con in allegato il modulo "Autorizzazione reso di riparazione" compilato, che trovate in formato editabile sul sito www.sensitron.it o che potete chiedere al vs commerciale Sensitron di riferimento.
2. Attendere risposta da RMA@sensitron.it con le istruzioni di invio e il numero di RMA da citate su tutti i documenti. DDT e modulo di RMA sono documenti mandatori per l'elaborazione della perizia.
3. Verrete avvisati al momento della presa in carico della riparazione tramite mail da parte del nostro laboratorio riparazioni
4. Qualora la merce risulti essere in garanzia o senza addebito, riceverete la vostra merce riparata nell'arco di 20 giorni circa, salvo casi eccezionali; se la riparazione prevede invece un costo per approvazione, vi verrà inviato un preventivo con il dettaglio del lavoro e del materiale necessario per eseguire la riparazione.
5. L'approvazione del preventivo dovrà avvenire entro 30 giorni calendariali dalla data di invio. Al termine di tale periodo, in caso di mancato ricevimento di autorizzazione, vi verrà restituito il materiale nelle stesse condizioni in cui ci è stato recapitato.
6. Se il preventivo non dovesse essere accettato chiedendo il reso, la merce vi verrà restituita addebitando un costo fisso pari all'80% del costo della manodopera; se il preventivo non dovesse essere accettato e senza richiesta di restituzione della merce verrà addebitato un costo fisso pari all'80% del costo della manodopera con l'aggiunta dei costi di gestione delle pratiche di smaltimento.

NOTA BENE

- Il materiale inviato in riparazione senza alcuna notifica informativa alla mail RMA@sensitron.it o senza un allegato cartaceo con le indicazioni del caso (descrizione del guasto ed eventuali accordi con commerciali di riferimento) e senza un DDT di accompagnamento **non** verrà presa in carico dal nostro laboratorio riparazioni.
- Le spedizioni da e per Sensitron S.r.l. di materiale in riparazione sono a totale **carico del cliente**, come da nostre Terms & Conditions.

Per qualsiasi dubbio o domanda, vi preghiamo di contattarci telefonicamente o alla mail RMA@sensitron.it

Sensitron S.r.l.